

Matrix der Zuschlagskriterien und ihrer Gewichtung (Zuschlagsmatrix)

Erlebniswelt Externsteine: Modernisierung des Infozentrums und digitale Inszenierung d

Nr.	Zuschlagskriterium	Max. erreichbare Punktzahl
1	Preis	35
1.1	Bewertet wird die im Preisblatt ausgewiesene Gesamtwertungssumme für alle Lieferungen und Leistungen gemäß Leistungsbeschreibung. Die Berechnung der Punkte erfolgt nach der in den Vergabeunterlagen/Bewerbungsbedingungen festgelegten Formel, bei der das preisgünstigste, gemäß Preisblatt und Berechnungslogik	35
2	Projektkonzept	40
2.1	Didaktisches und szenographisches Konzept Beschreiben Sie Ihr didaktisches und szenographisches Konzept zur modernen und interaktiven Informationsvermittlung rund um das Naturdenkmal Externsteine und seine Entstehungsgeschichte. Erläutern Sie, wie Sie historische Dokumente und Daten didaktisch und szenographisch aufbereiten und in das	16
2.2	Konzept der digitalen Medien Stellen Sie Ihr Konzept der digitalen Medien dar. Gehen Sie dabei insbesondere auf die Konzeption und Programmierung der mobilen App (iOS/Android), die Integration von Augmented Reality (AR)-Erlebnissen, die Social Wall, die WhatsApp-Schnitzeljagd sowie die Erweiterung der Kinonutzung ein. Beschreiben Sie zudem, wie digitale Inhalte offline (z.B. auf physischen Datenträgern) bereitgestellt werden.	12
2.3	Konzept Hardwareintegration Legen Sie Ihr detailliertes Konzept zur Hardwareintegration dar. Zeigen Sie auf, mit welchen innovativen und nachhaltigen Ansätzen Sie veraltete Hardware unter strikter Einhaltung der Vorgabe, vorhandene Bildschirmöffnungen ohne bauliche Veränderungen zu nutzen, austauschen. Begründen Sie Ihre Hardwareauswahl im Hinblick auf Systemkompatibilität, Langlebigkeit und die nahtlose Einbindung zu erhaltender analoger Stationen, um ein ganzheitliches Nutzererlebnis zu gewährleisten.	5
2.4	Pädagogischer Mehrwert & Besucherinteraktion (UX) Beschreiben Sie, wie Ihr Konzept den pädagogischen Mehrwert für verschiedene Zielgruppen (insbesondere die junge Generation) sicherstellt und das Bewusstsein für Natur-, Denkmal- und Umweltschutz stärkt. Erläutern Sie, durch welche interaktiven Elemente (z.B. AR-Erlebnisse, WhatsApp-Schnitzeljagd) und barrierefreien Zugänge Sie eine hohe Nutzerfreundlichkeit (UX) und Inklusion gewährleisten.	7
3	Umsetzungskonzept	20
3.1	Fachliche Herangehensweise und Lösungsarchitektur	7

Beschreiben Sie Ihre fachliche Herangehensweise und die Lösungsarchitektur für die ganzheitliche Entwicklung und Umsetzung der Erlebniswelt. Erläutern Sie die technische Architektur der IT-Infrastruktur (inkl. Gäste-WLAN, satellitengestützte Breitbandanbindung) und wie die verschiedenen Hard- und Softwarekomponenten (App, AR, Social Wall, Displays) ineinandergreifen.

3.2	Zeitplanung und Projektmanagement	5
	Stellen Sie Ihre Zeitplanung und Ihr Projektmanagement dar. Beschreiben Sie die geplanten Projektphasen, Meilensteine und die Methoden zur Projektsteuerung, um eine termingerechte und erfolgreiche Umsetzung des Projekts sicherzustellen.	
3.3	Organisation der Leistungserbringung	4
	Wie stellen Sie organisatorisch sicher, dass der Auftrag ordnungsgemäß erfüllt wird? Machen Sie detaillierte Angaben zu den für die Auftragserfüllung vorgesehenen und verfügbaren Ressourcen, insbesondere zum Projektteam (Projektleiter, Techniker) unter Nennung von Qualifikationen, relevanter Erfahrung und Zertifizierungen für die angebotene Software. Erläutern Sie die Organisation Ihres Serviceteams und die Regelungen für Vertretung bei Ausfällen.	
3.4	Konzept für Datenschutz und Datensicherheit	2
	Beschreiben Sie detailliert, durch welche technischen und organisatorischen Maßnahmen Sie den Schutz personenbezogener Daten und die Einhaltung geltender Datenschutzgesetze (insbesondere DSGVO) während der Implementierung und im späteren Betrieb der Lösung sicherstellen. Gehen Sie auf Aspekte wie Datenerfassung, -speicherung, -zugriff, -löschung und die allgemeine Datensicherheit der Gesamtlösung ein. Beachten Sie dabei stets die Vorgaben aus der Leistungsbeschreibung zu diesem Thema.	
3.5	Schulungskonzept	2
	Präsentieren Sie Ihr Schulungskonzept. Beschreiben Sie die Inhalte und Durchführung der Administrator-Schulungen (mind. 8 Stunden) sowie der Anwender-Schulungen (mind. 6 Stunden), gehen Sie dabei auf die Themen Einrichtung, Troubleshooting und Bedienung der Software ein.	
4	Service und Support	5
4.1	Erreichbarkeit von Support und Service	3

An welchen Tagen und innerhalb welcher Zeiten ist der technische Support zu erreichen, sofern es über die in der Leistungsbeschreibung geforderten Mindestzeiten während der Sommersaison hinaus geht? Mindestanforderung Supportzeiten: Der technische Support muss in der Sommersaison jeden Jahres von Montag bis Freitag zwischen 10 Uhr und 17 Uhr (35 Std./Woche) erreichbar sein. Die Sommersaison beginnt mit den Osterferien in NRW, spätestens jedoch am 01.04. und endet mit dem 31.10. jeden Jahres.

4.2	Wartungsarmut, Langlebigkeit & Hardware-Resilienz	2
-----	---	---

Legen Sie dar, wie die angebotenen Hardware-Komponenten (z.B. Displays im 24/7-Betrieb, Outdoor-WLAN-Komponenten) auf Langlebigkeit und Wartungsarmut ausgelegt sind. Beschreiben Sie Ihre Maßnahmen zur Hardware-Resilienz (z.B. Belüftungskonzepte, Wetterfestigkeit) und wie ein schneller, unkomplizierter Austausch im Defektfall (etwa bei den geforderten Chromeboxen) gewährleistet wird.

Gesamtpunktzahl	100
------------------------	------------

es Areals - Ganzheitliche Entwicklung und Umsetzung

Bewertungsmodus

Das bezogen auf die Wertungssumme preisgünstigste (nicht auszuschließende)

$$Z = 35 - \frac{H_{(\text{Angebot})} - H_{(\text{Min})}}{H_{(\text{Min})}} \times 30$$

$H(\text{Angebot})$ = Wertungssumme des zu bewertenden Angebots
 $H(\text{Min})$ = Wertungssumme des niedrigsten nicht auszuschließ

Bewertung des Konzepts gemäß A02 Bewerbungsbedingungen 4.2.2.3,
Gewichtung zu gleichen Teilen

Bewertung des Konzepts gemäß A02 Bewerbungsbedingungen 4.2.2.3,
Gewichtung zu gleichen Teilen

Bewertung des Konzepts gemäß A02 Bewerbungsbedingungen 4.2.2.3,
Gewichtung zu gleichen Teilen

Bewertung des Konzepts gemäß A02 Bewerbungsbedingungen 4.2.2.3,
Gewichtung zu gleichen Teilen

Bewertung des Konzepts gemäß A02 Bewerbungsbedingungen 4.2.2.3,
Gewichtung zu gleichen Teilen

Bewertung des Konzepts gemäß A02 Bewerbungsbedingungen 4.2.2.3,
Gewichtung zu gleichen Teilen

Bewertung des Konzepts gemäß A02 Bewerbungsbedingungen 4.2.2.3,
Gewichtung zu gleichen Teilen

Bewertung des Konzepts gemäß A02 Bewerbungsbedingungen 4.2.2.3,
Gewichtung zu gleichen Teilen

Bewertung des Konzepts gemäß A02 Bewerbungsbedingungen 4.2.2.3,
Gewichtung zu gleichen Teilen

Linear interpolierte Punktvergabe innerhalb der Sommersaison (0 Pkt: 35 Std./Woche; Max Pkt: 168 Std [24/7])

Bewertung des Konzepts gemäß A02 Bewerbungsbedingungen 4.2.2.3,
Gewichtung zu gleichen Teilen